

Algemene Boekingsvoorwaarden

Bed & Breakfast Woudzicht Oranjewoud

Welkom bij Bed & Breakfast Woudzicht Oranjewoud te Oudeschoot. Wij verzoeken u vriendelijk kennis te nemen van onderstaande algemene boekingsvoorwaarden. Bij het maken van een definitieve reservering gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

Hoofdgast

De persoon die een reservering heeft gemaakt bij Bed & Breakfast Woudzicht via het contactformulier, e-mail, reserveringssysteem of telefonisch contact.

De hoofdgast dient minimaal 18 jaar oud te zijn, beschikt over een vaste woon- of verblijfplaats en is verantwoordelijk voor alle medegasten.

Beheerder

De eigenaar van Bed & Breakfast Woudzicht of een door de eigenaar aangewezen persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van de accommodatie.

Derden

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar van Bed & Breakfast Woudzicht is.

Reservering

Een overeenkomst tussen gast en Bed & Breakfast Woudzicht over het verblijf in een van de appartementen.

Annulering

Het herroepen of ontbinden van een definitieve reservering binnen de geldende termijn. Gasten dienen zelf zorg te dragen voor een eventuele annulerings- en/of reisverzekering.

Verblijf

De volledige periode tussen inchecken en uitchecken.

2. Bed & Breakfast Woudzicht

2.1 Informatievoorziening

Bed & Breakfast Woudzicht staat beschreven op de website:

<https://www.bb-woudzicht.nl>

De website is met zorg samengesteld. Desondanks kunnen er kleine verschillen bestaan tussen de weergegeven informatie, foto's en de actuele situatie in de accommodatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele verschillen hebben doorgaans betrekking op verbeteringen of vernieuwingen in de inrichting.

2.2 Appartementen

Alle appartementen zijn geschikt voor **twee personen**.

- In **Appartement Noflik** kan in overleg een extra opklapbed worden geplaatst. Dit bed is niet van dezelfde kwaliteit als de vaste bedden.
- **Appartement Fraai** beschikt over een extra boxspringbed op de vide.
- Een kinderbedje en kinderstoel zijn optioneel bij te boeken.

Huisdieren zijn **niet toegestaan** in verband met hygiëne en mogelijke allergieën van andere gasten.

2.3 In- en uitchecken

- Inchecken: vanaf **15:00 uur** tot **22:00 uur**
- Uitchecken: uiterlijk **10:00 uur**

Afwijkende tijden zijn uitsluitend mogelijk in overleg, of wanneer er specifiek gereserveerd is met een late check-out. Wanneer u niet tijdens het aangegeven tijdvak kunt arriveren, verzoeken wij u dit tijdig aan ons door te geven.

2.4 Ontbijt

Indien ontbijt bij de reservering is inbegrepen, wordt dit tussen **07:30** en **09:30 uur** bij het appartement geserveerd.

Bij goed weer kan ontbijt ook in de tuin of op het terras worden genuttigd.

Speciale dieetwensen (bijvoorbeeld glutenvrij, vegetarisch of zoutarm) dienen **bij het maken van de reservering** te worden doorgegeven. Afhankelijk van de wensen kan hiervoor een toeslag worden berekend.

2.5 Faciliteiten

De appartementen Noflik en Fraai beschikken over:

- Eigen badkamer met douche
- Wastafel met warm en koud water
- Toilet
- Linnengoed en handdoeken
- Vloerverwarming

Appartement Smûk bevindt zich in de voormalige houtzagerij en staat los van de overige appartementen. Dit appartement beschikt eveneens over een eigen badkamer met douche, wastafel en toilet. Het appartement heeft centrale verwarming en vloerverwarming in de badkamer.

2.6 Parkeren

Per appartement is één parkeerplaats beschikbaar op de gastenparkeerplaats. Parkeren is volledig op eigen risico.

Het opladen van elektrische auto's is momenteel niet mogelijk.

2.7 Fietsverhuur

Er zijn twee Batavus damesfietsen met drie versnellingen beschikbaar voor verhuur. De fietsen zijn voorzien van een boodschappenkrat en extra slot. Informeer bij de beheerder naar de mogelijkheden.

2.8 Toegang tot ruimtes

De beheerder informeert gasten welke ruimtes toegankelijk zijn. Privéruimtes mogen niet worden betreden. Ook op het buitenterrein zijn delen bestemd voor privégebruik; wij verzoeken gasten deze te respecteren.

2.9 Bezoekers en extra gasten

Het is niet toegestaan dat personen die geen onderdeel uitmaken van de reservering zonder toestemming van de beheerder gebruikmaken van het appartement of op het terrein verblijven.

Bezoekers zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de beheerder en mogen geen overlast veroorzaken voor andere gasten.

Overnachten door extra personen die niet in de reservering zijn opgenomen is niet toegestaan.

3. Prijzen

3.1 Inclusief

De vermelde prijzen zijn inclusief:

- Koffie en thee startpakket
- Handdoeken en beddengoed
- Water en elektriciteit
- Smart-televisie
- Wi-Fi

3.2 Exclusief

De prijzen zijn exclusief eventuele kosten voor:

- Toeristenbelasting
- Annuleringsverzekering
- Reisverzekering
- Overige persoonlijke uitgaven

De toeristenbelasting is niet inbegrepen in de kamerprijs en dient **bij aankomst te worden voldaan**, contant of via een betaalverzoek, tenzij anders overeengekomen. Het tarief wordt vastgesteld door de gemeente en kan jaarlijks wijzigen, zie onze website voor het huidige tarief.

3.3 Prijswijzigingen

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen, bijvoorbeeld door seizoensinvloeden.

3.4 Lang verblijf

Voor langdurige verhuur gelden afwijkende prijzen en voorwaarden. Informeer hiernaar bij de beheerder.

3.5 Fouten

Kennelijke fouten of vergissingen in prijsvermeldingen op de website zijn niet bindend voor Bed & Breakfast Woudzicht.

4. Reservering en betaling

4.1 Reserveren

Reserveringen kunnen worden gemaakt via:

- De website: <https://www.bb-woudzicht.nl>
- E-mail: info@bb-woudzicht.nl
- Telefoon: +31 6 24 999 508
- Platforms zoals Airbnb en Booking.com

4.2 Bevestiging

Reserveringen via de website worden binnen **24 uur bevestigd**. Controleer indien nodig ook uw spam- of reclamefolder.

In sommige gevallen dient een reservering binnen **48 uur** te worden bevestigd. Zonder bevestiging vervalt de reserveringsaanvraag.

4.3 Betaling

Het volledige bedrag dient **minimaal 14 dagen vóór aankomst** te worden overgemaakt naar:

IBAN: NL66RABO0189213469
t.n.v. B&B Woudzicht

Bij last-minute reserveringen kan betaling plaatsvinden:

- Contant bij aankomst
- Via bankoverschrijving
- Via contactloos pinnen
- Via betaalverzoek

Indien betaling niet tijdig is ontvangen, kan de reservering komen te vervallen.

4.4 Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn **1 jaar geldig** vanaf de factuurdatum. Binnen deze periode dient een verblijf te worden geboekt of een datum te worden vastgelegd.

Voor cadeaubonnen gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden.

5. Annuleringsvoorwaarden

5.1 Annulering door de gast

- Meer dan 5 dagen vóór aankomst: gratis annuleren
- Binnen 5 dagen vóór aankomst: 100% van het boekingsbedrag verschuldigd

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Als een gast niet arriveert zonder annulering ("no-show"), blijft het volledige bedrag verschuldigd.

5.2 Annulering door de accommodatie

Bed & Breakfast Woudzicht kan een reservering annuleren in uitzonderlijke situaties zoals:

- Overmacht
- Natuurrampen
- Extreme weersomstandigheden
- Brand
- Ziekte of overlijden van de eigenaar of familie
- Pandemieën of overheidsmaatregelen
- Onverwachte verkoop van de accommodatie

Indien mogelijk wordt een alternatief aangeboden. Wanneer dit niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt het betaalde bedrag volledig terugbetaald.

6. Klachten

Wij streven ernaar uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Heeft u een klacht of opmerking, meld dit dan zo spoedig mogelijk:

- Persoonlijk
- Telefonisch
- Per e-mail

Wij zoeken graag samen naar een passende oplossing.

7. Aansprakelijkheid

7.1

Bed & Breakfast Woudzicht is niet aansprakelijk voor schade die door gasten of derden ontstaat tijdens het verblijf.

7.2

De accommodatie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of ongevallen met betrekking tot personen of goederen.

7.3

De hoofdgast is verantwoordelijk voor een correct gebruik van de accommodatie en inventaris. Schade of breuk dient direct te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten kunnen op de gast worden verhaald.

Bed & Breakfast Woudzicht behoudt zich het recht voor om gasten die de huisregels niet naleven, overlast veroorzaken of schade toebrengen aan de accommodatie de toegang tot de accommodatie te ontzeggen zonder restitutie van het betaalde bedrag.

8. Veiligheid en huisregels

8.1 Roken en open vuur

Roken is niet toegestaan in de appartementen.
Open vuur, waaronder kaarsen en waxinelichtjes, is eveneens verboden.

Roken is uitsluitend buiten toegestaan en mag geen overlast veroorzaken aan medegasten dan wel burens.

8.2 Gebruik van voorzieningen

Alle voorzieningen op het erf dienen zorgvuldig en volgens hun bestemming te worden gebruikt.

Ouders of begeleiders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van kinderen.

8.3 Toegankelijkheid

De accommodatie is niet geschikt voor mindervalide of rolstoelgebruikers. Gasten wordt geadviseerd dit vooraf zelf te beoordelen aan de hand van foto's en video's op de website.

8.4 Dieren

Het voeren van dieren op het erf, waaronder de hond Guus en poes Pip, is niet toegestaan.

8.5 Geluidsoverlast

Tussen 22:00 uur en 07:00 uur dient het rustig te zijn op het terrein en in de appartementen.

Feesten, bijeenkomsten of evenementen zijn niet toegestaan.

Bij ernstige of herhaalde overlast kan de beheerder het verblijf per direct beëindigen zonder restitutie.

8.6 Netheid van het appartement

Gasten dienen het appartement netjes en in redelijke staat achter te laten.

Als bij vertrek blijkt dat het appartement buitensporig vervuild is en extra schoonmaak nodig is, kunnen extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

8.7 Opladen van elektrische apparaten

Het opladen van elektrische fietsen, accu's of andere zware batterijen in de appartementen is uitsluitend toegestaan in overleg met de beheerder en op aangewezen plekken.

9. Privacy en cameragebruik

Voor de veiligheid van gasten en eigendommen kunnen op het terrein zichtbare beveiligingscamera's aanwezig zijn bij de entree, oprit of parkeerplaats.

Camera's zijn uitsluitend gericht op openbare delen van het terrein en nooit op privéruimtes of binnenruimtes van gasten.

De beelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

10. Overmacht

Bed & Breakfast Woudzicht is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als dit het gevolg is van **overmacht**.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- Natuurrampen
- Brand
- Extreme weersomstandigheden
- Stroomuitval
- Pandemieën
- Overheidsmaatregelen
- Stakingen
- Technische storingen buiten de invloed van de accommodatie

In dergelijke gevallen zal Bed & Breakfast Woudzicht zich inspannen om een passende oplossing te vinden.

11. Slotbepalingen

11.1 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

11.3 Overdracht

Rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst mogen niet aan derden worden overgedragen zonder toestemming.

11.4 Geldigheid

Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Contactgegevens

Bed & Breakfast Woudzicht

Lennart & Leonie Meijer
Schoterlandseweg 36
8451 KA Oudeschoot

Telefoon: +31 6 24 999 508
E-mail: info@bb-woudzicht.nl
Website: <https://www.bb-woudzicht.nl>